

第 15 回 システム関連紛争の予防と解決

- 法システムと法務の役割
- システム開発でよく起こる紛議：ユーザ・ベンダ双方の言い分
- システム開発のプロセスと紛争のプロセス
- <事例> 大手 IT ベンダーの例
- 紛争の激化から裁判へ・・・
- <裁判ではどうなるか>
- 裁判以外の多様な解決方法—交渉・ADR
- 紛争の感知と対応のためのシステムとその運用
- 裁判と ADR—固定和と変動和
- <スルガ銀行 VS 日本 IBM 事件から学ぶ>

：

等